

TERMOS DE USO

Data da última atualização: 14/09/2020

Seja bem-vindo ao website Portal de Devolução da Pfizer ("Website"). Este Website é controlado e operado pela Laboratórios Pfizer Ltda. (a "Pfizer"), empresa com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Alexandre Dumas, nº 1860, CEP 04717-904, inscrita no CNPJ/MF sob nº 46.070.868/0019-98.

Por favor, leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados ("Termos de Uso") para que você possa usufruir de nosso Website e de todos os serviços disponibilizados por meio dele.

Caso você não concorde com quaisquer dispositivos dos Termos de Uso, não acesse ou utilize o nosso Website. Seu acesso e utilização representa sua aceitação integral e incondicional aos Termos de Uso. A Política de Privacidade do Website integra os presentes Termos de Uso. Para conhecer a nossa Política de Privacidade, clique [aqui](#).

Para fins destes Termos de Uso, "Usuários" são todas as pessoas físicas cadastradas ou não cadastradas, que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam o Website.

Objetivo do Website

O objetivo porta de devolução é a comunicação, solicitação e aprovação referente a produtos Pfizer / Wyeth que precisam ser devolvidos.

A Pfizer desenvolveu e mantém este Website para, para fins de devolução de produtos Pfizer/Wyeth. Este Website destina-se aos clientes diretos. O usuário precisa se cadastrar no portal de devolução para obter o seu acesso individualizado. O usuário terá acesso somente a dados da empresa que atua. Não será possível visualizar informações de outras empresas.

Natureza das Informações

O Website poderá disponibilizar informações relacionadas a devolução de mercadoria. Na ferramenta será possível encontrar a nota fiscal de origem, lote de produto, quantidade faturada e demais informações relacionadas a venda x devolução.

Sua Participação no Website

O acesso ao Website é oferecido de forma gratuita e poderá ser feito de qualquer dispositivo com acesso à rede mundial de computadores.

Cadastro de Usuários

Assim, ao se cadastrar, o Usuário declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Se o Usuário estiver representando alguma pessoa jurídica ou pessoa física a ser cadastrada no Website, o Usuário declara ter plenos poderes de representação.

Cada Usuário deve ter apenas um cadastro junto ao Website.

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos do cadastro indicados como obrigatórios. O Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras. **A Pfizer não faz qualquer verificação quanto à autenticidade dos dados cadastrais de seus Usuários. Você deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos a Pfizer ou a terceiros. De todo modo, caso tomemos ciência de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, iremos excluir o seu cadastro e todas as suas informações.**

O Usuário é o único responsável pelas atividades que ocorrem em seu cadastro e login, devendo guardar sua senha de acesso em local seguro. O Usuário deve notificar a Pfizer imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu cadastro. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, ainda que o Usuário tenha confiado a sua senha a terceiros.

Caberá ao Usuário informar à administração do Website acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do respectivo cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

Em caso de constatação de infração do Usuário aos presentes Termos ou violação à lei, a exclusivo critério da Pfizer, o cadastro do Usuário será bloqueado, assim como seu acesso ao Website e às suas informações, independentemente de prévia notificação.

Obrigações e Restrições

Aos Usuários é vedado:

- (i) agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar quaisquer Usuários, terceiros ou a Pfizer;
- (ii) depreciar, prejudicar, difamar ou ofender a honra ou a imagem da Pfizer;
- (iii) transmitir imagens, mensagens ou qualquer classe de conteúdo de cunho pornográfico, pedófilo, racista, violento ou ainda ofensivo à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivo ou contrário às leis, à ordem, à moral e aos bons costumes;

- (iv) inserir material, imagem ou linguagem pornográfica ou com conteúdo de cunho sexual no Website;
- (v) cometer fraude ou estimular a prática de condutas ilícitas;
- (vi) disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
- (vii) disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção do Website, das redes de comunicação, ou, de qualquer forma, prejudicar o uso e qualidade oferecida;
- (viii) utilizar o Website para fins comerciais;
- (ix) enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletam informações, como gifs, web bugs e cookies, entre outros;
- (x) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações do Website, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;
- (xi) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar o Website, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;
- (xii) remover, esconder ou prejudicar qualquer nota, banner ou signo distintivo ou marca do Website;
- (xiii) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo;
- (xiv) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do Website, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso do Website e seus respectivos conteúdos;
- (xv) solicitar informações de login e/ou de acesso de conta pertencente a outro Usuário;
- (xvi) envidar qualquer atividade racial ou contra minorias, etnias, nacionalidades, religiões, credos, sexo, política, entre outros; e
- (xvii) realizar quaisquer atos que atentem contra a dignidade da pessoa humana ou contra os bons costumes.

O Usuário reconhece e concorda que todas as informações e conteúdos disponibilizados no Website pela Pfizer são de propriedade ou foram devidamente licenciados a Pfizer e, por isso, não poderão ser disponibilizadas a terceiros.

Salvo se diversamente previsto nestes Termos de Uso, o Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte das informações e conteúdos do Website, bem como se obriga a utilizar todo o conteúdo do Website de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da Pfizer, bem como fica vedado o fornecimento de login e senha para terceiros não cadastrados.

Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, a Pfizer poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a execução destes Termos de Uso se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo aqui previsto e demais políticas da Pfizer. A Pfizer ainda poderá tomar tais medidas se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou caso qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todas as transações em andamento serão automaticamente canceladas e os dados respectivos eliminados. A Pfizer não realiza back-up de nenhuma informação, mensagem ou conteúdo postado no Website.

Infrações

O Usuário que infringir os presentes Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade será responsabilizado pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a Pfizer venha a sofrer ou aqueles causados a terceiros, sem limitação.

Na hipótese de qualquer Usuário considerar que o Website esteja sendo utilizado de forma indevida, o Usuário deverá enviar uma comunicação à administração do Website, através do endereço eletrônico fornecendo os seguintes dados: (i) dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante; (ii) especificação da suposta atividade irregular ocorrida no Website, incluindo, sem limitação, a descrição dos fatos ou circunstâncias que revelam o caráter irregular de tal atividade; (iii) identificação precisa de onde a violação pode ser encontrada no Website (com respectiva URL); e (iv) declaração expressa, clara e sob a responsabilidade do reclamante de que a informação contida na comunicação está correta e precisa.

Uma vez recebida tal comunicação, a Pfizer, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação, reserva-se o direito de retirar o conteúdo supostamente infrator do Website ou excluir os Usuários infratores.

Alterações nos Termos

A Pfizer reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, alterar ou de outra forma atualizar os presentes Termos de Uso. Em caso de modificação, a Pfizer irá disponibilizar um aviso no Website e os novos termos de uso entrarão imediatamente em vigor. Caso não concorde com os termos alterados, o Usuário deverá deixar de acessar o Website. O acesso e utilização do Website após a publicação das alterações representa a aceitação integral e incondicional aos novos Termos de Uso.

A disponibilização do Website tem duração indeterminada e a Pfizer reserva-se ao direito de terminar, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso ou posterior, a disponibilização do Website, ou sua inteira transformação e modificação.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e /ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail devolucoes@pfizer.com.